

# ALGEMENE VERKOOP- en LEVERINGSVOORWAARDEN VAN PULLES & PULLES TE WAALWIJK

## Artikel 1. Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Piet Pulles Producties V.O.F., mede handelend onder de naam Pulles & Pulles, hierna: 'Pulles' te sluiten overeenkomsten, alsmede op haar aanbiedingen/offertes.
- 1.2 Onder 'opdrachtgever' wordt verstaan: de geadresseerde(n) van een offerte van Pulles, de contractspartij van Pulles of de partij met wie Pulles een andere rechtsbetrekking heeft.
- 1.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden afwijkingen van deze voorwaarden slechts voor de overeenkomst waarop zij betrekking hebben. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Indien een bepaling van de overeenkomst of deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen Pulles en de opdrachtgever in overleg treden om de nietige bepaling te vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk het doel en strekking van de te vervangen bepaling volgt.
- 1.5 Pulles kan niet door enige handeling, door een mededeling, dan wel door een toezegging van een daartoe niet bevoegde werknemer of vertegenwoordiger, of stilzwijgend geacht te worden te hebben ingestemd met de door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden of met een niet-schriftelijk overeengekomen wijziging van deze voorwaarden/van de overeenkomst.
- 1.6 Tenzij Pulles aan de opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft medegedeeld, worden na een op grond van het bovenstaande eenmaal tot stand gekomen overeenkomst, de daaruit voortvloeiende of nieuwe overeenkomsten tussen partijen mede beheerst door deze voorwaarden, ook in het geval de overeenkomst nadien per telefoon of per e-mail tot stand komt.
- 1.7 Indien meer dan één natuurlijke en/of rechtspersoon als opdrachtgever optreedt of zich als zodanig gedraagt, dan zijn allen jegens Pulles hoofdelijk aansprakelijk.
- 1.8 Pulles heeft het recht haar rechten en verplichtingen uit de betreffende overeenkomst, alsmede de eigendom van de betreffende goederen aan derden over te dragen. Zonder schriftelijke toestemming van Pulles mag de opdrachtgever haar rechten en verplichtingen jegens Pulles niet aan derden overdragen.
- 1.9 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 1.10 Indien Pulles niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Pulles in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## Artikel 2. Offertes en documentatie

- 2.1 Aanbiedingen (schriftelijk of mondeling), documentatie, tekeningen en berekeningen door of namens Pulles verstrekt, zijn vrijblijvend en worden naar beste kunnen uitgebracht zonder dat de opdrachtgever hieraan rechten kan ontnemen.
- 2.2 De door Pulles uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend en gedurende 30 dagen geldig, te rekenen vanaf de offertedatum, tenzij anders aangegeven.
- 2.3 Indien Pulles in het kader van een offerte en op verzoek van de opdrachtgever reclame-, fotografie-, tekst-, film-, hosting-, of sociale mediawerk heeft verricht en nadien geen overeenkomst tot stand komt, is de opdrachtgever een redelijke vergoeding verschuldigd aan Pulles voor het verrichte werk, die in ieder geval uit een urenvergoeding voor verricht werk zal bestaan.
- 2.4 Offertes zijn steeds gebaseerd op informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. Indien bepaalde van de opdrachtgever afkomstige informatie niet (meer) juist blijkt te zijn, dan kan dat gevolgen hebben voor de offerte of de op basis daarvan tot stand gekomen overeenkomst. Het risico ten aanzien van die gevolgen wordt gedragen door de opdrachtgever.
- 2.5 Pulles kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

## Artikel 3. Overeenkomst

- 3.1 Indien het aanbod van Pulles wordt aanvaard, dan komt de overeenkomst eerst tot stand op het moment dat Pulles hetzij de aanvaarding binnen een redelijke termijn bevestigt, hetzij met de uitvoering van de overeenkomst aanvangt. Tevens dient daaronder te worden verstaan het verrichten van een (aan)betaling door opdrachtgever.
- 3.2 Pulles kan niet eerder worden gehouden met de uitvoering van de overeenkomst aan te vangen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens, inclusief een door opdrachtgever voor akkoord ondertekende opdrachtbevestiging, in haar bezit zijn en zij de eventueel overeengekomen (termijn)betaling heeft ontvangen.

## Artikel 4. Levering, eigendomsvoorbehoud en risico

- 4.1 De opgave van de leveringstijd geschiedt te allen tijde bij benadering en is nimmer fataal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding in welke vorm dan ook, jegens wie dan ook.
- 4.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen geldt de vestiging van Pulles (te Waalwijk) als plaats van levering. Indien overeengekomen is dat op een door opdrachtgever aan te wijzen locatie wordt geleverd, dan gelden de navolgende voorwaarden:
  - Pulles heeft aan haar leveringsplicht voldaan door de zaken eenmaal aan de opdrachtgever aan te bieden. Een aanbod tot levering wordt met levering gelijkgesteld. In het geval van weigering tot afname zal Pulles niet eerder gehouden zijn de zaken af te leveren, dan nadat de opdrachtgever de overeengekomen prijs heeft voldaan, zulks met inbegrip van de als gevolg van de weigering tot afname door Pulles gemaakte kosten; Zulks geldt tevens voor het geval dat een opdrachtgever na verloop van tijd aan Pulles het verzoek doet om geleverde zaken uit het verleden nogmaals te leveren. Pulles is in een dergelijke situatie gerechtigd om de door haar gemaakte kosten in rekening te brengen.
  - Het is Pulles toegestaan verkochte zaken in delen te leveren. In dat geval is Pulles bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren;
  - Pulles is gerechtigd om zonder opgave van redenen levering onder rembours te doen geschieden;
  - Pulles heeft het recht bij iedere verandering in de zakelijke situatie van de opdrachtgever (verhuizing, directiewisseling etc.) naar haar keuze de levering van de nog lopende orders onmiddellijk te staken of voor de afwikkeling daarvan zekerheid te verlangen. Hetzelfde geldt indien ongunstige inlichtingen omtrent de opdrachtgever Pulles bereiken. Voorts is Pulles niet gehouden tot levering zolang de vorige leveringen, waarvan de koopsom opeisbaar is, nog niet ten volle is betaald;
  - De opdrachtgever draagt op het afleveradres zorg voor de benodigde faciliteiten voor toegang en transport;
  - Levering vindt plaats achter de eerste deur op de begane grond.
- 4.3 De door Pulles geleverde zaken blijven eigendom van Pulles totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit enige met Pulles afgesloten overeenkomst is nagekomen:
  1. De tegenprestatie voor de geleverde of te leveren zaken zelf;
  2. De eventuele vordering wegens niet nakoming door de opdrachtgever met Pulles gesloten (eerdere) overeenkomst(en).
- 4.4 De opdrachtgever verleent bij het aangaan van de overeenkomst met de toepasselijkheid van onderhavige algemene voorwaarden Pulles en diens gevolmachtigde natuurlijke personen toestemming om diens plaatsen en terreinen te betreden om haar eigendommen op te eisen na een beroep op het hierboven omschreven eigendomsvoorbehoud. Indien Pulles genoodzaakt zal zijn om haar eigendommen terug te halen, daar opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, dan zal opdrachtgever alle noodzakelijke medewerking verlenen om Pulles in staat te stellen haar eigendomsvoorbehoud te effectueren, bij gebreke waarvan opdrachtgever een contractuele boete verschuldigd zal zijn ter grootte van het factuurbedrag waarop het eigendomsvoorbehoud betrekking heeft.
- 4.5 Het risico ten aanzien van de door Pulles te leveren zaken gaan over op de opdrachtgever op het moment van aflevering van die zaken aan de opdrachtgever.
- 4.6 Indien een situatie van overmacht langer duurt dan 30 dagen, hebben zowel Pulles als de opdrachtgever de mogelijkheid om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, waarna beide partijen ontheven zijn van hun verplichtingen jegens elkaar, met inachtneming van hetgeen is beschreven in artikel 13 omtrent overmacht.
- 4.7 Opdrachtgever is verplicht om de door Pulles aan hem ter controle ter beschikking gestelde ontwerpen, tests, (proef)afdrukken, (proef)teksten en (proef)filmmateriaal zorgvuldig en met de meeste spoed op fouten en gebreken te controleren en eventuele afwijkingen direct te communiceren met Pulles.

## Artikel 5. Verpakkingen

- 5.1 Ingeval sprake is van fysiek te leveren zaken, zal Pulles deze zaken behoorlijk verpakken (tenzij de aard van de zaken zich daartegen verzet) en op zodanige wijze beveiligen, dat zij bij normaal vervoer hun bestemming in goede staat bereiken.
- 5.2 Wanneer Pulles voor de verpakking en het transport laadborden, pakkisten, kratten, containers etc. ter beschikking heeft gesteld of door een derde – al dan niet tegen voldoening van statiegeld of een waarborgsom – ter beschikking heeft doen stellen, is de opdrachtgever verplicht (tenzij het om een eenmalige verpakking gaat) deze laadborden etc. retour te zenden naar het door Pulles opgegeven adres, bij gebreke waarvan de opdrachtgever aan Pulles de door haar geleden schade zal vergoeden.

## Artikel 6. Intellectueel eigendomsrecht

- 6.1 Alle rechten van intellectueel eigendom waaronder doch niet uitsluitend het auteursrecht te zake van de producten en/of diensten

- alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst tussen Pulles en de opdrachtgever, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Pulles of diens leveranciers. De levering van producten en/of diensten strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom. Het intellectueel eigendomsrecht van Pulles rust op al haar werken, waaronder doch niet uitsluitend het door haar gecreëerde reclame-, fotografie-, tekst-, film-, hosting-, en sociale mediawerk.
- 6.2 De opdrachtgever verkrijgt slechts een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht in de vorm van een licentie zoals die naar aard en omvang door Pulles is omschreven in de offerte en/of de opdrachtbevestiging en/of de daarop betrekking hebbende factuur, tot het gebruik van de producten en resultaten van de diensten voor de overeengekomen doelstellingen. De opdrachtgever zal zich bij zulk gebruik strikt houden aan de voorwaarden, neergelegd in de algemene voorwaarden of voorwaarden anderszins aan de opdrachtgever opgelegd.
- 6.3 Indien omtrent de omvang van de licentie niets is bepaald, geldt dat deze nimmer meer omvat dan het recht tot éénmalig gebruik, ten behoeve van een doel, oplage en wijze zoals partijen bij het aangaan van de overeenkomst hebben bedoeld. Onder "gebruik" in dit lid wordt in ieder geval niet verstaan de verveelvoudiging en/of openbaarmaking in de zin van artikel 1 jo. 12 en 13 Auteurswet.
- 6.4 De opdrachtgever zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Pulles de producten en resultaten van de diensten op enige wijze geheel of gedeeltelijk openbaar maken, verveelvoudigen of aan een derde beschikbaar stellen. Tenzij anders overeengekomen, is opdrachtgever niet bevoegd om sub-licenties te verlenen aan derden.
- 6.5 De opdrachtgever zal aanduidingen van Pulles of haar leveranciers betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom niet verwijderen of wijzigen.
- 6.6 Elk gebruik van een product of resultaat van een dienst of werk dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op intellectueel eigendomsrecht c.q. auteursrecht van Pulles.
- 6.7 Bij overtreding van een der bepalingen zoals in dit artikel omschreven verbeurt opdrachtgever aan Pulles een vergoeding van tenminste driemaal de door Pulles gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder dat daartoe een ingebrekestelling noodzakelijk is, en onverminderd het recht van Pulles om volledige schadevergoeding te eisen (waaronder verstaan alle directe en indirecte schade). Een dergelijke schadevergoeding laat onverlet de mogelijkheid van Pulles om in een gerechtelijke procedure volledige proceskostenveroordeling ex art. 1019h Rv te vorderen.

#### Artikel 7. Informatieplicht

- 7.1 Op eerste verzoek daartoe van Pulles is opdrachtgever verplicht aan Pulles mede te delen haar juiste BTW - identificatienummer, KvK-nummer alsmede de naam waaronder opdrachtgever bij de Belastingdienst geregistreerd staat.
- 7.2 Indien de opdrachtgever aan Pulles schriftelijk opgave doet van een adres, is Pulles gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij de opdrachtgever aan Pulles schriftelijk opgave doet van een ander adres waarnaar de bestellingen dienen te worden gezonden.

#### Artikel 8. Prijzen

- 8.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in Euro's, exclusief BTW, eventuele belastingen en/of andere heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten en kosten welke Pulles noodzakelijkerwijs dient te maken voor het inhuren van materiaal, personeel en/of diensten van derden, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeen gekomen.
- 8.2 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst maar vóór aflevering van de zaken de overeengekomen prijs wordt verhoogd, hetzij als gevolg van valuta-herziening, hetzij wegens wijziging van inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten, vrachten, assurantieprijzen en andere kosten, welke buiten de invloedssfeer van Pulles vallen, is Pulles gerechtigd de prijsverhoging aan de opdrachtgever door te berekenen. Slechts indien de prijsverhoging meer dan 15% bedraagt ten opzichte van de overeengekomen prijs, heeft de opdrachtgever het recht om binnen 14 dagen nadat Pulles hem dienaangaande schriftelijk heeft geïnformeerd, het recht de overeenkomst door een aan Pulles gericht schriftelijke en per aangetekend schrijven verzonden verklaring te ontbinden.

#### Artikel 9. Zekerheid

- 9.1 Pulles is gerechtigd alvorens te leveren of met het leveren of nakomen van de overeenkomst anderszins door te gaan, naar haar oordeel voldoende zekerheid tot nakoming van de nakomingverplichting van opdrachtgever op eerste verzoek te vorderen.

#### Artikel 10. Betaling

- 10.1 Betaling door klanten die hun woonplaats/bedrijfsvestiging in Nederland hebben, vindt plaats binnen 14 dagen na factuurdatum. Betaling geschiedt zonder een beroep op verrekening of opschorting. Indien de opdrachtgever met de betaling van een factuur in gebreke

blijft, is Pulles gerechtigd de uitvoering van het werk/dienst stil te leggen, tot het moment waarop de verschuldigde factuur, vermeerderd met de bedragen waarop Pulles overeenkomstig artikel 10.4 aanspraak maakt, is voldaan.

- 10.2 Pulles kan, vooruitlopend op de eindafrekening, onmiddellijk na de oplevering van het werk of dienst een factuur zenden voor het bedrag, dat haar ontwijfelbaar toekomt.
- 10.3 Ingeval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Pulles op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 10.4 Indien de opdrachtgever met de betaling van hetgeen hij krachtens de overeenkomst aan Pulles is verschuldigd in gebreke blijft, is hij daarover vanaf de vervaldag een contractuele rente van 1% per maand verschuldigd en is Pulles gerechtigd tot invordering van het verschuldigde over te gaan en zijn de daaraan verbonden buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de opdrachtgever. Pulles is gerechtigd deze kosten te fixeren op 15% van de verschuldigde hoofdsom. Daarenboven is de opdrachtgever in afwijking op het gebruikelijke liquidatietarief verplicht aan Pulles alle gerechtelijke kosten te vergoeden.

#### Artikel 11. Omschrijving, Kwaliteit en Reclame

- 11.1 Pulles zal de opdrachtgever de overeengekomen zaken of diensten leveren in de omschrijving, kwaliteit en hoeveelheid zoals in de orderbevestiging is omschreven, zij het dat geringe afwijkingen in kleur, kwaliteit, maten en gewichten toelaatbaar zijn voor zover daarmee geen afbreuk wordt gedaan aan de gebruikswaarde.
- 11.2 Pulles heeft het recht om wijzigingen in de modellen van haar ontwerpen aan te brengen, alsmede om in voorkomende gevallen het model te leveren dat in de plaats is gekomen van een niet meer te leveren model.
- 11.3 Pulles staat er uitsluitend voor in dat de zaken geschikt zijn voor normaal gebruik zoals in de productomschrijving of gebruiksaanwijzing voorzien. Pulles staat er niet voor in dat de zaken geschikt zijn voor het doel, waarvoor de koper deze wil bestemmen, ook niet indien het doel aan Pulles kenbaar is gemaakt.
- 11.4 De opdrachtgever dient de gekochte zaken bij aflevering direct te (laten) onderzoeken. De opdrachtgever controleert daarbij:
1. Of de verpakking, emballage en uitwendige staat van fysiek geleverde zaken in orde is;
  2. Of de juiste zaken zijn geleverd;
  3. Of de geleverde zaken wat betreft kwantiteit (het aantal c.q. hoeveelheid) overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen;
  4. Of de geleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen, althans aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik van zaken.
- 11.5 Reclames omtrent verpakking, emballage, uitwendige staat, juistheid van geleverde producten, juistheid van het aantal geleverde zaken dienen direct op de vrachtbrief/pakbon of het ontvangstbewijs aangetekend worden.
- 11.6 Reclames omtrent de kwaliteit van het geleverde dienen binnen 10 werkdagen schriftelijk aan Pulles kenbaar te worden gemaakt. Reclames buiten de klachttermijn zoals omschreven, worden in beginsel niet behandeling genomen, waarbij te gelden heeft dat de aanspraken van de opdrachtgever ter zake zijn vervallen.
- 11.7 Indien reclames als gegrond worden erkend, zulks ter beoordeling van Pulles, dan kan Pulles hetzij de gebreken herstellen, hetzij het netto factuurbedrag verrekenen.
- 11.8 Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend bij Pulles en wel binnen 10 werkdagen na verzenddatum van de facturen.
- 11.9 Het indienen van reclame ontslaat de opdrachtgever niet van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst met Pulles.

#### Artikel 12. Bijzondere aspecten van de te leveren goederen

- 12.1 Opdrachtgever verklaart ermee bekend te zijn dat de kleur van de (digitaal) getoonde voorbeelden van foto-, en filmmateriaal voorafgaand het sluiten van de overeenkomst, kan afwijken van de door Pulles te leveren producten. De oorzaak daarvan kan gelegen in een afwijking van licht/lichtwaarde. Opdrachtgever kan in een dergelijk geval geen beroep doen op enige non-conformiteit of schadevergoeding, behoudens indien de afwijking niet als gering kan worden beschouwd.

#### Artikel 13. Overmacht en Aansprakelijkheid algemeen

- 13.1 Niet, niet tijdig en/of ondeugdelijke levering alsmede het niet goed functioneren van de geleverde zaken, geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding en/of ontbinding, voor zover er sprake is van overmacht aan de zijde van Pulles.
- 13.2 Onverminderd de haar verder toekomende rechten heeft Pulles, indien zij door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst uit te voeren of op tijd uit te voeren, het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, of de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden te keuze van Pulles zonder dat Pulles tot enige schadevergoeding of anderszins gehouden is.
- 13.3 Onder overmacht aan de zijde van Pulles is onder meer sprake indien Pulles na het sluiten van de koopovereenkomst verhinderd wordt aan

- haar verplichtingen uit deze overeenkomst te voldoen ten gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, invoer- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, alles zowel in bedrijf van Pulles als bij derden van wie Pulles de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport al dan niet in eigen beheer en voorts door alle oorzaken buiten de schuld of risicobeheer van Pulles ontstaan. Onder overmacht wordt tevens verstaan de situatie dat Pulles diens overeengekomen dienst of opdracht niet kan uitvoeren wegens ziekte of uitval van een van haar werknemers of verbonden personen, dan wel door ziekte of uitval van de door daar ingeschakelde derden
- 13.4 Aansprakelijkheid van Pulles voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 13.5 De totale aansprakelijkheid van Pulles wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst met de opdrachtgever is beperkt tot het factuurbedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft met een maximum van € 5.000,-, althans beperkt tot het bedrag waarvoor Pulles maximaal verzekerd is.
- 13.6 De aansprakelijkheid van Pulles wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de opdrachtgever Pulles onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Pulles ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Pulles in staat is adequaat te reageren.
- 13.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de opdrachtgever de schade zo goed mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk aan Pulles meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Pulles vervalt indien de opdrachtgever niet binnen 12 maanden na de schriftelijke kennisgeving een rechtsvordering tegen Pulles bij de bevoegde instantie aanhangig heeft gemaakt.
- 13.8 De opdrachtgever vrijwaart Pulles hierbij voor alle aanspraken van derden met betrekking tot de door Pulles geleverde zaken.
- 13.9 De opdrachtgever vrijwaart Pulles voor regresvorderingen van haar wederverkopers van Pulles producten, uit welke hoofde dan ook.

#### Artikel 14. Ontbinding

- 14.1 Pulles is gerechtigd, onverminderd de rechten die zij heeft op vergoeding van kosten, schade en of intresten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden wanneer:
1. aan de opdrachtgever surseance van betaling is verleend;
  2. ten aanzien van de opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd;
  3. de opdrachtgever komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
  4. de opdrachtgever overgaat tot staking, liquidatie of overdracht van zijn bedrijf, dan wel overgaat tot wijziging van de doelstellingen van zijn bedrijf;
  5. beslag op het geheel of een gedeelte van het vermogen van de opdrachtgever wordt gelegd;
  6. de opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst of uit de wet niet nakomt;
  7. de opdrachtgever nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen.

#### Artikel 15. Opschortingsrecht

- 15.1 Indien en zolang de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichtingen die voor haar uit de met Pulles gesloten overeenkomst of een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, heeft Pulles het recht de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten.

#### Artikel 16. Annulering

- 16.1 Indien een door Pulles aanvaarde opdracht door opdrachtgever wordt geannuleerd, is Pulles gerechtigd, mits die annulering door haar wordt aanvaard, een gefixeerde schadevergoeding in rekening te brengen van:
- 100 % van het factuurbedrag, mits die annulering plaatsvindt binnen 24 uur voorafgaand aan het aanvangen van de tenuitvoerlegging van de opdracht;
  - 75 % van het factuurbedrag, mits die annulering plaatsvindt tussen 24 uur en 48 uur voorafgaand aan het aanvangen van de tenuitvoerlegging van de opdracht;
  - 50 % van het factuurbedrag, mits die annulering plaatsvindt langer dan 48 uur voorafgaand aan het aanvangen van de tenuitvoerlegging van de opdracht.
- Pulles heeft steeds het recht om de volledige schadevergoeding te vorderen, indien dat meer mocht bedragen.
- 16.2 In een voorkomend geval van annulering van de opdracht door de opdrachtgever komen tevens voor diens rekening 100 % van de daadwerkelijke kosten voortvloeiend uit door Pulles voor de opdracht

ingebruikt materiaal, personeel en diensten van derden in de ruimste zin van het woord.

#### Artikel 17. Persoonsgegevens

- 17.1 Opdrachtgever geeft Pulles hierbij uitdrukkelijke toestemming de door hem verstrekte persoonsgegevens te verwerken en te gebruiken ten behoeve van haar dienstverlening.
- 17.2 Pulles leeft de wettelijke voorschriften met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, zoals vastgelegd in de AVG na. Indien de opdrachtgever zijn of haar persoonlijke gegevens wil inzien, corrigeren of verwijderen, dan kan de opdrachtgever hierover met Pulles schriftelijk contact opnemen. Pulles zal de opdrachtgever de gewenste informatie geven en, indien door de opdrachtgever gewenst, de gegevens over de opdrachtgever aanpassen.
- 17.3 De door opdrachtgever verstrekte gegevens worden door Pulles gebruikt voor het verwerken van de overeenkomst. De gegevens worden opgenomen in een bestand.
- 17.4 Pulles spant zich in passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik. Deze maatregelen voorzien in, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beschermingsniveau geteeld op de risico's die de verwerking en de aard van de gegevens met zich meebrengen.

#### Artikel 18. Verplichtingen van de opdrachtgever

- 18.1 Indien Pulles voor de uitoefening van haar werk of dienst, waaronder doch niet uitsluitend het maken van foto- en/of filmmateriaal, op locatie van opdrachtgever dient te zijn, is opdrachtgever verplicht om de uitvoering van het werk of dienst mogelijk te maken binnen de normale werktijden van Pulles en onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften.
- 18.2 De opdrachtgever verschaft tijdig de aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk en de beproeving daarvan benodigde energie. De kosten van de benodigde energie zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 18.3 Indien de aanvang en de voortgang van de uitvoering van de opdracht wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, dient de daaruit voor Pulles voortvloeiende schade door de opdrachtgever te worden vergoed.
- 18.4 De opdrachtgever draagt het risico voor schade aan en verlies van materialen, onderdelen of gereedschappen die op het werk zijn aangevoerd, indien en voorzover hij verantwoordelijk is voor de bewaking daarvan.
- 18.5 Opdrachtgever draagt het eigen risico voor schade aan en verlies van roerende zaken welke voor de uitoefening van het werk of dienst van Pulles worden aangevoerd ten locatie van Pulles en daar worden achtergelaten gedurende de uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever draagt er zelf zorg voor dat na voltooiing van de opdracht dergelijke roerende zaken worden verwijderd van de locatie van Pulles. Opdrachtgever dient deze roerende zaken zelf voor het risico van verlies te verzekeren.
- 18.6 De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door gebreken of ongeschiktheid van zaken die van hem afkomstig zijn dan wel voorgeschreven of bij een voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken en voor de niet of niet-tijdige levering van bedoelde
- 18.7 De opdrachtgever vrijwaart Pulles voor alle aanspraken van derden terzake van schade die krachtens deze voorwaarden voor rekening van de opdrachtgever blijven, met inbegrip van schade als gevolg van inbreuken op intellectuele en industriële eigendomsrechten.
- 18.8 De opdrachtgever staat Pulles toe naamsaanduidingen en reclame op het product aan te brengen.
- 18.9 De opdrachtgever is verplicht om voldoende zekerheid in de vorm van een bankgarantie of vooruitbetaling te stellen voor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Pulles zodra Pulles daarom vraagt.

#### Artikel 19. Oplevering

- 19.1 Oplevering van het product of dienst van Pulles vindt plaats vanaf met moment van ontvangst van het product dan wel de toegang tot de dienst. Oplevering kan tevens plaatsvinden bij schriftelijke of mondelinge mededeling dat het product of de dienst gereed is voor gebruik. Blijft een dergelijke schriftelijke of mondelinge mededeling achterwege, dan vindt oplevering plaats op het moment dat opdrachtgever eerst gebruik maakt van het product of de dienst.
- 19.2 De inspectie ten behoeve van de oplevering van het verrichte werk geschiedt op schriftelijke of mondelinge tot de opdrachtgever gerichte aanvraag van Pulles, waarin Pulles mededeelt op welke dag het werk naar haar oordeel voltooid zal zijn.
- 19.3 De inspectie geschiedt zo spoedig mogelijk na ontvangst, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen na de in artikel 19.1 bedoelde dag van oplevering.
- 19.4 Nadat het werk is geïnspecteerd, wordt aan Pulles binnen 10 werkdagen schriftelijk medegedeeld of het al dan niet is goedgekeurd, in het laatste geval met opgaaf van gebreken, die de redenen voor de onthouding van de goedkeuring zijn. Wordt het werk goedgekeurd, dan wordt als dag van goedkeuring aangemerkt, de dag waarop de desbetreffende mededeling aan Pulles is verzonden.

- 19.5 Het werk wordt geacht te zijn goedgekeurd:
- op de 10<sup>e</sup> werkdag na de in 19.1 bedoelde dag van oplevering indien de inspectie niet binnen 10 werkdagen daarna heeft plaatsgevonden;
  - op de 10<sup>e</sup> werkdag na de inspectie indien niet voordien een schriftelijke mededeling of het werk al dan niet is goedgekeurd door Pulles is ontvangen;
  - zodra opdrachtgever aan Pulles mededeelt dat hij het werk als voltooid beschouwd;
  - zodra de producten of diensten in gebruik zijn genomen of gesteld.
- 19.6 Kleine gebreken, die gevoeglijk binnen 30 dagen na de inspectie kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van de goedkeuring mogen zijn. Pulles is gehouden de in dit lid bedoelde gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen.
- 19.7 Op een herinspectie na onthouding van goedkeuring vindt dit artikel overeenkomstige toepassing.
- 19.8 Bij een herinspectie zullen alle andere gebreken dan die, welke overeenkomstig lid 4 aan Pulles zijn opgegeven, alleen dan reden tot hernieuwde onthouding van goedkeuring kunnen zijn, indien die eerst na de voorafgaande inspectie aan de dag zijn getreden.
- 19.9 De dag waarop het werk is of geacht wordt te zijn goedgekeurd, geldt als de dag waarop het werk is opgeleverd.

#### Artikel 20. Aansprakelijkheid voor werkzaamheden op locatie opdrachtgever/opdrachtnemer

- 20.1 Pulles is verzekerd voor schade die zij aan personen en/of goederen toebrengt bij de uitvoering van de werkzaamheden op locatie van opdrachtgever. De aansprakelijkheid van Pulles is beperkt tot het maximum waarop de door haar afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft. Desgevraagd zal Pulles een afschrift van de polis aan de opdrachtgever strekken. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Pulles beperkt tot het factuurbedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 5.000,-.
- 20.2 Na de oplevering van het werk ingevolge artikel 19 is Pulles niet meer aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen daaraan, behoudens verborgen gebreken.
- 20.3 Al hetgeen is bepaald in artikel 13 is van overeenkomstige toepassing in een situatie waarin de werkzaamheden op locatie worden verricht.
- 20.4 Voor zover het voor de uitvoering van het werk of de dienst noodzakelijk is dat roerende zaken van de opdrachtgever tijdelijk bij Pulles opgeslagen worden, draagt opdrachtgever het risico van de eventuele teloorgang en/of waardevermindering van de roerende zaak, bijvoorbeeld door diefstal, verduistering of wegens brand. Pulles heeft dit risico zo goed mogelijk doen verzekeren, maar Pulles kan niet uitsluiten dat de verzekeringsmaatschappij in een voorkomend geval niet of niet geheel tot schadeloosstelling van opdrachtgever overgaat, via Pulles. Voor het gedeelte dat in een voorkomend geval niet gedekt wordt / niet schadeloos wordt gesteld, kan Pulles niet aansprakelijk worden gehouden en draagt Opdrachtgever zelf het risico op de teloorgang / waardevermindering van de roerende zaak / onvolledige schadeloosstelling.

#### Artikel 21. Hosting

- 21.1 Pulles biedt onder meer Hosting-werkzaamheden aan, waaronder wordt verstaan het beschikbaar stellen van een website op Internet waarmee de opdrachtgever kan overgaan tot het opslaan van informatie, afbeeldingen, of andere inhoud.
- 21.2 Indien Hosting-werkzaamheden zijn overeengekomen, dan zal Pulles zich jegens opdrachtgever inspannen om de beschikbaarheid en bruikbaarheid van de Hostingdienst zo groot mogelijk te laten zijn. Pulles zal eventuele storingen zo snel mogelijk (laten) verhelpen, waarbij te gelden heeft dat Pulles uitdrukkelijk niet kan garanderen dat alle geleverde Hostingdiensten te allen tijde beschikbaar zijn voor opdrachtgever en/of derden. Pulles is in het geheel niet aansprakelijk voor vermissing, verwisseling of beschadiging van gegevens door het gebruik van de Hostingdienst, waaronder de via de servers van Pulles verzonden (e-mail)berichten.
- 21.3 Ingeval van onderhoud, zal opdrachtgever geen gebruik kunnen maken van de geleverde Hostingdiensten. Opdrachtgever zal tijdig worden ingelicht over het moment van onderhoud. Pulles zal trachten dit onderhoud te doen laten plaats vinden buiten werktijd, doch kan dit niet garanderen.
- 21.4 Opdrachtgever zal de afgenomen Hostingdienst alleen gebruiken in overeenstemming met de door Pulles opgelegde regels en instructies. Opdrachtgever zal zich onthouden van privacy-schending van derden, discriminerende uitlatingen en strijdigheden met de openbare orde. In het bijzonder zal opdrachtgever:
- geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden;
  - geen onrechtmatige en/of strafbare gegevens verspreiden, waaronder racistische uitingen, kinderporno, crimineel dataverkeer en beledigende uitingen;
  - zich geen toegang proberen te verschaffen tot computersystemen waarvoor hij niet gerechtigd is, waaronder de servers van Pulles;
  - zich onthouden van het zonder toestemming binnendringen van andere computers op internet (hacken), waarbij opdrachtgever enige

- beveiliging doorbreekt of zich toegang verschafft door middel van gebruik van een valse sleutel en/of beveiligingsgaten.
  - zich onthouden van spamming; het ongevraagd verzenden van (grote) hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud;
- 21.5 Opdrachtgever is verplicht de geleverde Hostingdienst op een dusdanige manier te gebruiken dat deze de werking van de servers van Pulles of diens voorschakels niet belemmert en de levering van de Hostingdienst aan andere opdrachtgevers niet in gevaar brengt.
- 21.6 Indien Pulles op de gehuurde ruimte(n) van opdrachtgever data aantreft welke in strijd is met deze algemene voorwaarden behoudt Pulles zich het recht voor deze data zonder enig overleg te verwijderen en hieromtrent eventueel melding te maken bij overheidsinstanties.
- 21.7 Pulles zal wegens weigering van de toegang tot de Hostingdienst op grond van dit artikel nimmer tot enige schadevergoeding verplicht zijn. Opdrachtgever vrijwaart Pulles voor alle aanspraken van derden.
- 21.8 Pulles kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vermissing en/of beschadiging van enige data van opdrachtgever welke bij onderhoud en/of storing optraden. Opdrachtgever vrijwaart Pulles voor dergelijk verlies of schade jegens derden.
- 21.9 Pulles kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige gemiste inkomsten door enige downtime van de servers en/of onderhoud hieraan.
- 21.10 Pulles houdt zich het recht voor om aan opdrachtgever de toegang tot de Hostingdienst te ontzeggen indien opdrachtgever in strijd handelt met hetgeen aan verplichtingen voortvloeit uit dit artikel.

#### Artikel 22. Vrijwaring voor schade aan derden in ongewenste situaties

- 22.1 Pulles kan in opdracht van opdrachtgever op een door opdrachtgever aan te wijzen locatie foto-, film- en/of ander beeldmateriaal vergaren. Bij uitvoering van een dergelijke opdracht kunnen derden herkenbaar worden vastgelegd. Opdrachtgever garandeert Pulles deze derden toestemming hebben verleend om herkenbaar in beeld te worden gebracht, voorafgaand aan de uitvoering van een dergelijke opdracht.
- 22.2 Indien in voorkomend geval derden op enige wijze middels foto, film- en/of ander beeldmateriaal op een door hen ongewenste wijze of in een door hen ongewenste situatie worden vastgelegd, vrijwaart opdrachtgever Pulles voor alle eventuele aanspraken en eventuele schade van deze derden.

#### Artikel 23. Geschillen

- 23.1 Onderhavig artikel geldt voor alle delen van de algemene voorwaarden. Op alle verbintenissen tussen Pulles en de opdrachtgever waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- 23.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 23.3 Ten aanzien van geschillen is de rechter in de vestigingsplaats van Pulles bevoegd te weten de rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda, tenzij de Wet een andere rechter dwingendrechtelijk voorschrijft.