

PRIVACYREGLEMENT PULLES & PULLES

Uw privacy is belangrijk voor ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Zo laten wij zien hoe wij werken.

Dit privacyreglement is van toepassing op de diensten en leveranties van Piet Pulles Producties V.O.F., h.o.d.n. Pulles & Pulles te 5145 NE Waalwijk aan de Spuiweg 22 h, eventueel de met haar gelieerde vennootschappen en dochtmaatschappen, hierna gezamenlijk "Pulles" te noemen. U dient zich ervan bewust te zijn dat wij niet verantwoordelijk zijn voor het privacyreglement van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan het privacyreglement te accepteren.

Wij respecteren de privacy van alle gebruikers van onze site en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Cookies

Bij gebruik van onze online/offline diensten verzamelen we gegevens via cookies en soortgelijke technologieën (bijv. web- beacons, tags en apparaat identificatiemiddelen). Cookies zijn tekstbestanden die op uw apparaat worden geplaatst om standaard internet log-informatie en informatie over bezoekersgedrag te verzamelen en te analyseren. Deze informatie wordt gebruikt om het bezoekersgedrag op de website te evalueren en statistische rapporten over online-activiteiten op te stellen. We registreren uw interactie met onze online platforms om onze content en diensten te kunnen verbeteren.

Google Analytics

Via onze website wordt een cookie geplaatst bij het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google geen toestemming gegeven om via ons verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet verstrekt. De aldus verkregen informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Safe Harbor principles en is aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Sociale deelknoppen

Op onze website zijn knoppen opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen ("tweeten") op sociale netwerken als Facebook, Twitter, LinkedIn, Vimeo en YouTube. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook respectievelijk Twitter, LinkedIn, Vimeo en YouTube zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Wij verwijzen u naar het privacyreglement van Facebook, Twitter, LinkedIn en YouTube (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met uw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken. De informatie die ze verzamelen wordt zoveel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door Facebook, Twitter, LinkedIn, Vimeo en YouTube opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

Facebook, Twitter, LinkedIn, Vimeo en YouTube stellen zich te houden aan de Safe Harbor principles en zijn aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit

houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

In- en uitschakelen van cookies en verwijdering daarvan

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen van cookies kunt u vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van uw browser. U kunt uw cookievoorkeuren altijd zelf via uw browser-instellingen beheren.

Gebruik van onze diensten

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op onze eigen beveiligde servers. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Voor verschillende diensten hebben wij persoonsgegevens van u nodig. Hieronder wordt per dienst geschetst welke gegevens dit betreft.

Beantwoording van vragen

Indien u een vraag heeft over wat wij voor u kunnen betekenen, kunt u via onze e-mail of telefoonnummer contact met ons opnemen. Indien u telefonisch contact opneemt, kunnen wij u om uw naam en e-mailadres vragen om u een schriftelijke bevestiging toe te zenden. Neemt u per e-mail contact met ons op, dan kunnen wij u vragen om uw telefoonnummer zodat wij telefonisch contact met u kunnen opnemen, mocht daar noodzaak toe bestaan. Voor de beantwoording kunnen wij daarmee de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam en bedrijfsnaam
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres

Foto- en filmmateriaal

Een van onze diensten bestaat uit het maken van foto- en filmmateriaal ten behoeve van u. Qua fotomateriaal kunt u ons inschakelen voor studio-, portret-, product-, reportage-, architectuur-, autonome-, mode-, interieur- en food fotografie.

Qua filmmateriaal kunt u ons inschakelen voor presentatie-, bedrijfs- en profielfilms. Bij een aantal van deze diensten is het mogelijk dat uw gelaat of dat van uw personeel, (bedrijfs)naam, product, of andere tot u herleidbare persoonsgegevens worden vastgelegd. Dergelijke gegevens kunnen wij, met uw voorafgaande toestemming, op onze website en sociale media plaatsen teneinde een beeldvorming te creëren wat men van ons kan verwachten. Hiervoor kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam en bedrijfsnaam
- Uw geslacht
- Uw gelaat of dat van uw personeel

Verzorgen van sociale media

Wij kunnen u adviseren omtrent de inzet van sociale media alsmede de complete berichtgeving en interactie op de sociale media voor u verzorgen. Indien u wenst dat wij de berichtgeving en interactie op de sociale media voor u verzorgen, dan richten wij in uw opdracht een pagina/account/gebruiker op en onderhouden deze. Voor het verzorgen van sociale media kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam en bedrijfsnaam
- Uw e-mailadres

- Uw telefoonnummer
- Uw adres, inclusief postcode

Orderbevestigingen/facturen

Als u een bestelling heeft geplaatst per telefoon, e-mail of in een van onze verkoopkantoren hebben wij uw persoonsgegevens nodig om uw bestelling uit te voeren en u van het verloop daarvan op de hoogte te houden. Voor de orderbevestiging of factuur kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam
- Uw e-mailadres
- Het afleveradres, inclusief postcode
- Uw betaalgegevens

Verrichten van Hostingdiensten

Wij kunnen u Hostingdiensten aanbieden. Hosting is een dienst die particulieren of bedrijven ruimte aanbiedt voor het opslaan van informatie, afbeeldingen, of andere inhoud die toegankelijk is via een website. Voor het aanbieden en onderhouden van deze Hostingdiensten kunnen wij persoonsgegevens verwerken. Wij kunnen middels de Hostingdienst de aangeboden data onderzoeken en deze verwijderen of hiervan melding maken indien wij aanleiding zien de aangeboden data te controleren. Zie in dat verband specifiek artikel 22 van onze algemene voorwaarden. Ook bij de controle op de Hostingdienst kunnen persoonsgegevens worden verwerkt. Voor het verrichten van de Hostingdienst kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam
- Uw e-mailadres
- Uw adres, inclusief postcode
- Uw zoekgeschiedenis en alle daaruit voortvloeiende persoonsgegevens, indien er aanleiding is ontstaan deze te controleren

Nieuwsbrieven/uitnodigingen voor evenementen

Wij gebruiken onze nieuwsbrief om u te informeren over de ontwikkeling van de website en over speciale aanbiedingen en acties. U kunt zich via onze website aanmelden voor de nieuwsbrief. Wij versturen u deze nieuwsbrief per e-mail. Wanneer wij een evenement organiseren, willen wij u hier graag per e-mail voor uitnodigen. Indien u de nieuwsbrief niet langer wenst te ontvangen of niet langer uitgenodigd wil worden voor evenementen, dan kunt u zich uitschrijven per e-mail op info@pullespulles.nl. Voor het toezenden van nieuwsbrieven en/of uitnodigingen, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voornaam
- Uw e-mailadres

Communicatie

Wanneer u een e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen we naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op onze eigen beveiligde servers. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover bij beschikken.

Wettelijke grondslag voor gegevensverwerking

We verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend wanneer wij hiervoor een wettelijke grondslag hebben. De volgende grondslagen zijn van toepassing:

- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van uw overeenkomst;
- De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde bedrijfsbelangen, bijvoorbeeld; voor het kunnen uitvoeren van onze bedrijfsactiviteiten; ten behoeve van bepaalde vormen van direct marketing en profiling; ter archivering van informatie over uw account zodat u dit op een later tijdstip kunt heractiveren; om fraude of misbruik van onze diensten op te sporen of te voorkomen; of ten behoeve van de beveiliging van ons netwerk en systemen;
- De verwerking is noodzakelijk om aan een wettelijke verplichting te voldoen, zoals de bewaarplicht voor administratieve gegevens of om bepaalde informatie na een politiebevel te delen voor strafrechtelijk onderzoek;
- Wanneer u ons uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven voor een verwerking, bijvoorbeeld voor het delen van gegevens met partners voor commerciële doeleinden.

Wanneer de bewerking berust op toestemming, heeft u te allen tijde het recht om uw toestemming in te trekken. In dat geval zullen we de betreffende verwerking van uw gegevens beëindigen. Het intrekken van de toestemming verandert de rechtmatigheid van de verwerking op basis van toestemming vóór de intrekking daarvan niet.

Derden

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van opdrachten. Wij verstrekken uw persoonsgegevens alleen aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Voor zover deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten (persoons)gegevens verwerken, doen zij dit in de hoedanigheid van verwerker waarvoor een verwerkersovereenkomst wordt gesloten. De betreffende verwerker ontvangt uiteraard alleen de noodzakelijke gegevens en wordt (contractueel) verplicht een passend niveau van beveiliging te hanteren en zorgvuldig om te gaan met persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden bovendien niet langer bewaard dan noodzakelijk.

Veranderingen

Dit privacyreglement is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op onze website. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in dit privacyreglement. Het is daarom raadzaam om regelmatig dit privacyreglement te raadplegen.

Websitebezoek

Op onze website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Wij gebruiken deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

Bewaren van persoonsgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig of wettelijk vereist is om de doelen te realiseren om een opdracht of dienst uit te voeren en waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw gegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk. Indien de contractuele relatie eindigt, dan zullen uw gegevens zo spoedig mogelijk nadien worden verwijderd.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@pulsespulses.nl. Wij zullen zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Beveiliging en datalek

Wij nemen de bescherming van de persoonsgegevens hoog op en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Indien u de indruk heeft dat de persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, dan kan er contact worden opgenomen via info@pulsespulses.nl.

Zo spoedig mogelijk nadat wij kennis nemen van een incident of datalek dat (mede) betrekking heeft of kan hebben op uw persoonsgegevens, wij u hiervan op de hoogte via de bij ons bekende contactgegevens van u en zullen wij informatie verstrekken over de aard van het incident of de datalek, de getroffen persoonsgegevens, de vastgestelde en verwachte gevolgen van het incident of datalek op de persoonsgegevens en de maatregelen die wij hebben getroffen en zullen treffen.

Vragen en feedback

Wij controleren regelmatig of wij aan dit privacyreglement voldoen. Wanneer u vragen of opmerkingen heeft over dit privacyreglement horen wij dit uiteraard graag. U kunt ons bereiken via info@pulsespulses.nl.

Wijziging van privacy statement

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacyreglement.

Deze tekst is voor het laatst aangepast op 5 maart 2019.